

Analisi dell'indagine EU-NET



Introduzione

L'analisi dei sondaggi raccoglie informazioni sullo stato dell'arte, problemi e attitudini dello youth work e degli animatori giovanili nei paesi partner. I sondaggi sono stati somministrati online ad un campione di 105 youth worker

- Spagna: 26
- Italia: 25
- Grecia: 28
- Germania: 26

L'obiettivo principale è condurre una ricerca a livello locale attraverso una serie di domande relative la situazione dello youth work a livello locale e nazionale, con l'obiettivo di evidenziare le diverse abilità, strumenti, buone pratiche, politiche nazionali legate al lavoro giovanile.

Coordinatore dell'attività: Asociación Intercultural Europea - Go Europe (Spagna)

Organizzazioni partecipanti:

IDEA (Spagna)
Futuro Digitale (Italia)
Inter Alia (Grecia)
Jugend-& Kulturprojekt E.V. (Germania)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

GoEurope –v.14.06.2017

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

1. Organizzazioni rappresentate:

Gli youth worker che hanno collaborato al Progetto EU-NET rispondendo ai Sondaggi, rappresentano le seguenti organizzazioni di:

SPAGNA		
Comune di Alfara del Patriarca	CIJ Alzira	IDEA (Municipio di Alzira)
Comune di Alquas	CIPFP Luis Suñer Sanchis	IMCJB
Aras de los Olmos Municipality	Consiglio della gioventù di Valencia València	Las Niñas del Tul
Asoiación Bokatas	Espai Jove del Puig (Centro giovanile)	Pij Fundació Caixa Carlet
Carlet Municipality	Fundación ASINDOWN	REVE (Rete di ex-volontari europei)
Chelva Municipality	Fundación Gestión y Participación Social	XERACION VALENCIA
Centro Juvenil Racó Jove Santa Pola (Centro giovanile)	Go Europe	

**Inclusi autonomi/freelancers*

ITALIA		
ADV Iqbal Masih	Atelier Creativo Acciarito	La Gurfata
ASD Iulia	Cardiopoetica (informal group)	Live Artena
Associazione Culturale Onlus ICT Ad Duae Lauros	Comitato territoriale del Municipio xii roma	Ossigeno per l'Informazione
Ass. Cult. Valle Giovane	Frosinone County	Polygonal
Associazione Volontari Il Cavallo Bianco	Il sole associazione	Sbandieratori dei Rioni di Cori

** Inclusi autonomi/freelancers*

GRECIA		
Achaia Istituto per l'educazione degli adulti	Segretariato generale del Lifelong Learning	SCI-Hellas Ngo
Arcadia	Hellenic Youth Participation ONG	Solidarity Tracks ONG
Balkans Beyond Borders	Inter Alia	Synergy Flow ONG
CIVIS PLUS ONG	KANE ONG	UNESCO Club giovanile di Salonicco

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

Ambasciata di S. Germany di Atene	Kids in Action ONG	Youth in Advance 18+ ONG
Elix ONG	Ministero dell'educazione	Youthnet Hellas

* *Inclusi autonomi/freelancers*

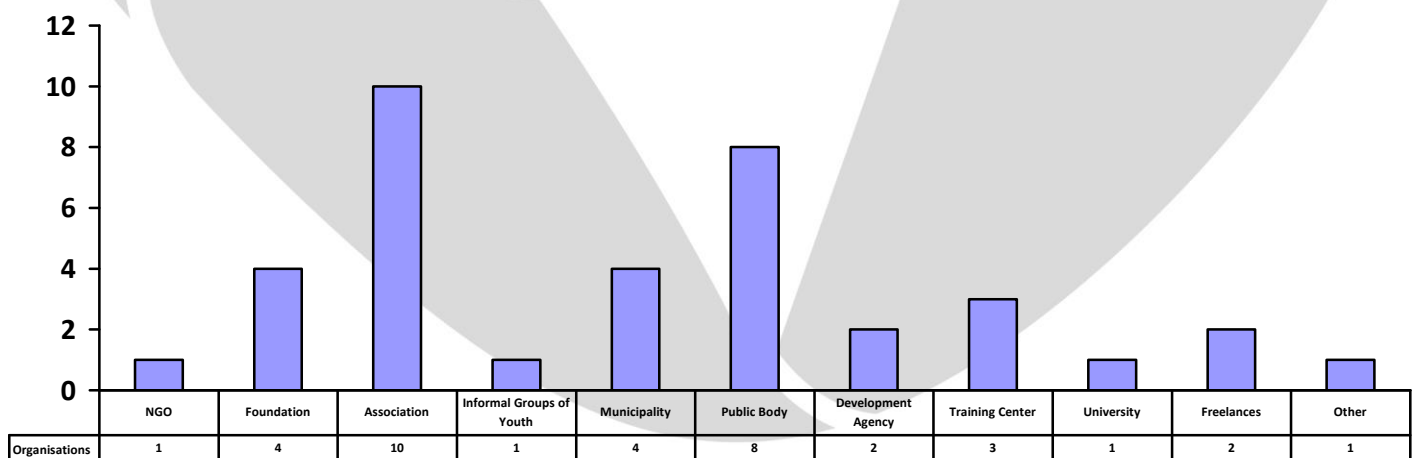
GERMANIA		
AktivHof	Johannstädter Kulturtreff e.V.	riesa efau. Kultur Forum Dresden e.V.
Alte Feuerwache Loschwitz	Jugendverein „Roter Baum“ e.V.	Spike Dresden e.V.
artderkultur e.V.	Jugend- & Kulturprojekt e.V.	Stadtjugendring Dresden e.V.
AWO Dresden	Kukulida e.V.	Steinhaus e.V.
Caritas Dresden	kultur aktiv e.v.	TU Dresden
Deutsche Kinder- & Jugendstiftung	Projektschmiede gGmbH	Weltoffen e.V.
DRK Bildungswerk Sachsen	Quilombo “Eine Welt“- Verein & -Laden	

* *Inclusi autonomi/freelancers*

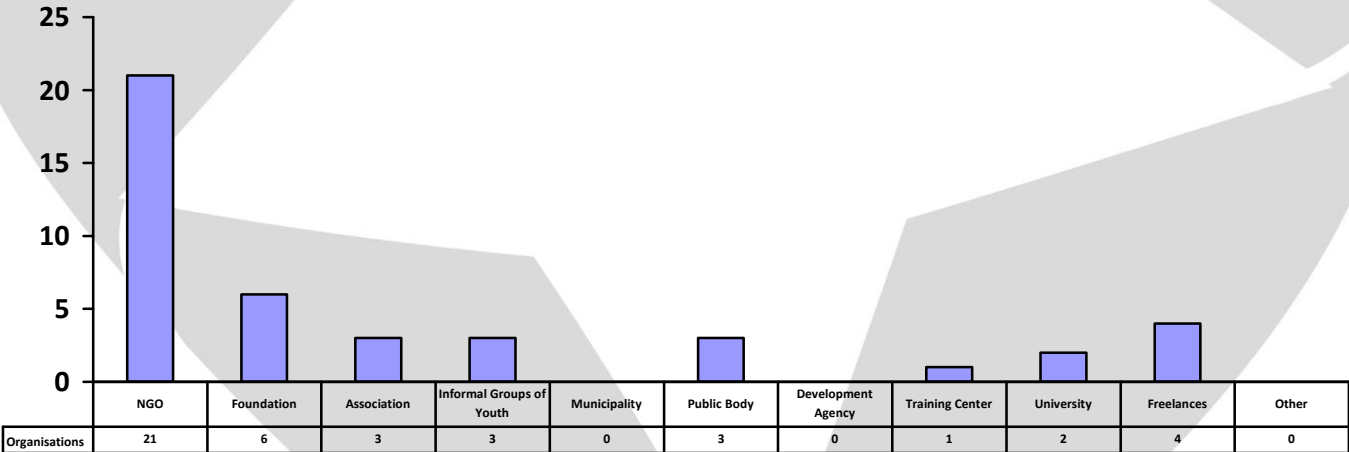
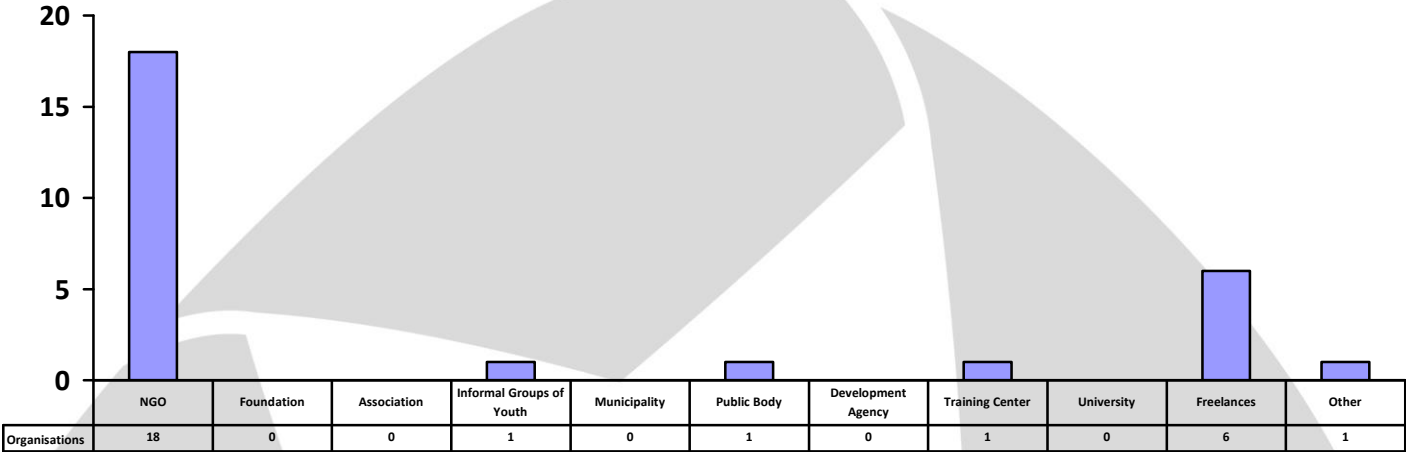
Principalmente, le organizzazioni rappresentate provengono da paesi partecipanti EU-NET Spagna (25), Italia (25), Grecia (26) e Germania (26) Tuttavia, vi sono alcune eccezioni: 1 organizzazione greco-americana e 2 europee.

2. TIPOLOGIA DI ORGANIZZAZIONI:

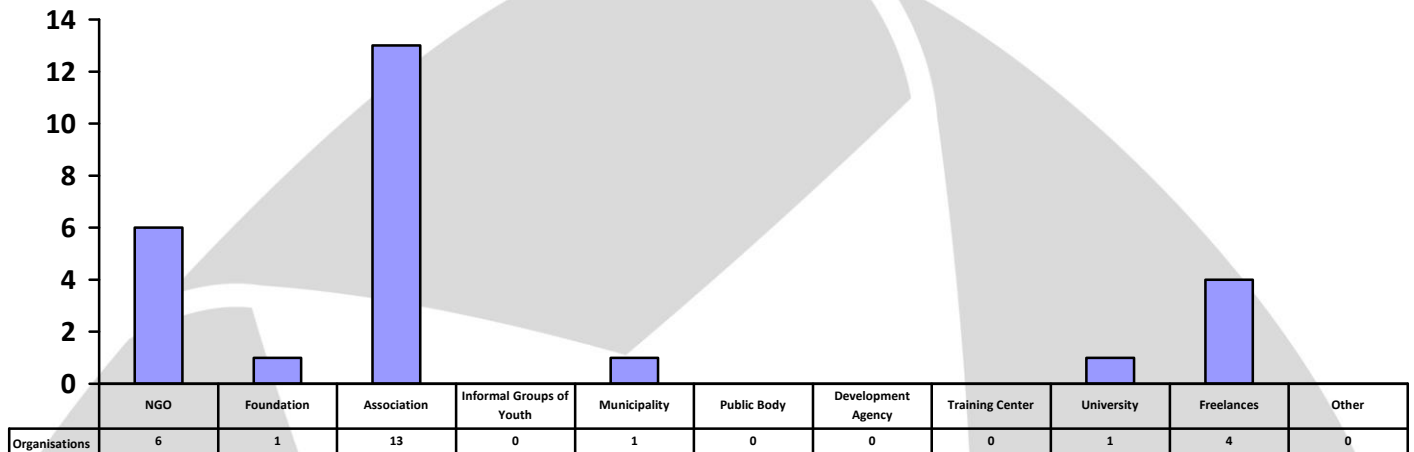
In Spagna e Germania, gli operatori giovanili intervistati principalmente lavorano o collaborano con le Associazioni; Invece, in Italia e Grecia questi per lo più lavorano o collaborano con ONG.



Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769



Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769



Definizioni (leggendo l'indice da sinistra verso destra):

Organisations: Organizzazioni;

NGO: ONG (Organizzazione non-governativa);

Foundation: Fondazione;

Association: Associazione;

Informal group of youth: Gruppo informale di giovani;

Municipality: Municipalità;

Public Body: Ente Pubblico;

Development Agency: Agenzia per lo sviluppo;

Training Center: Centro di Formazione;

University: Università;

Freelancers: Lavoratori Autonomi;

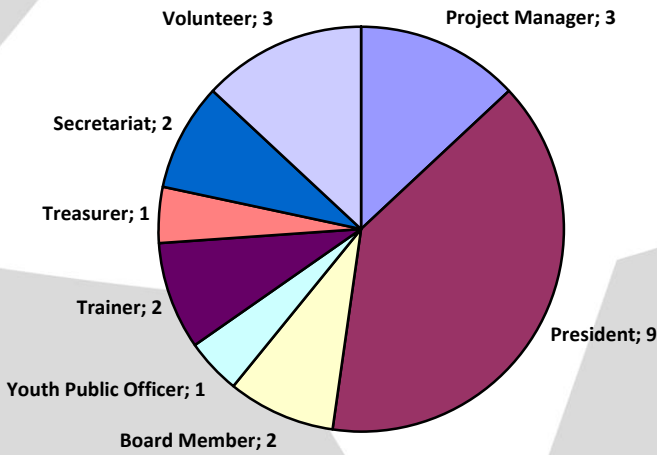
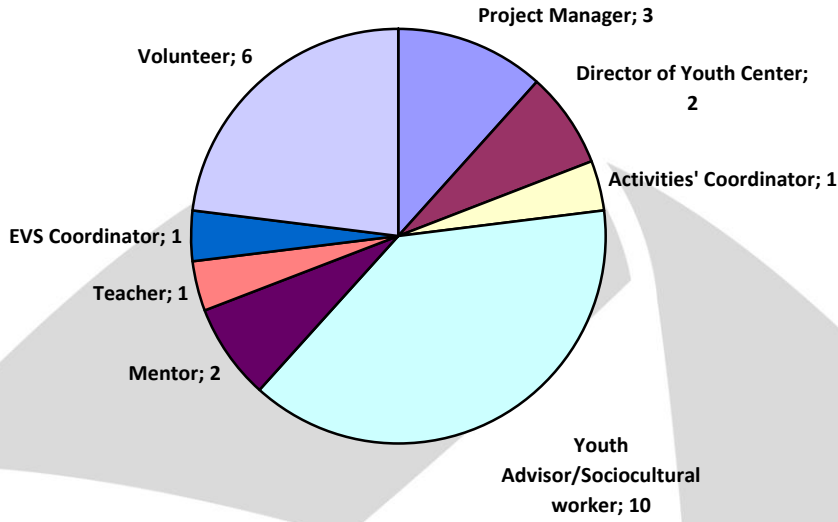
Other: Altro.

3. RUOLI/POSIZIONI RICOPERTE DAGLI YOUTH WORKER INTERVISTATI

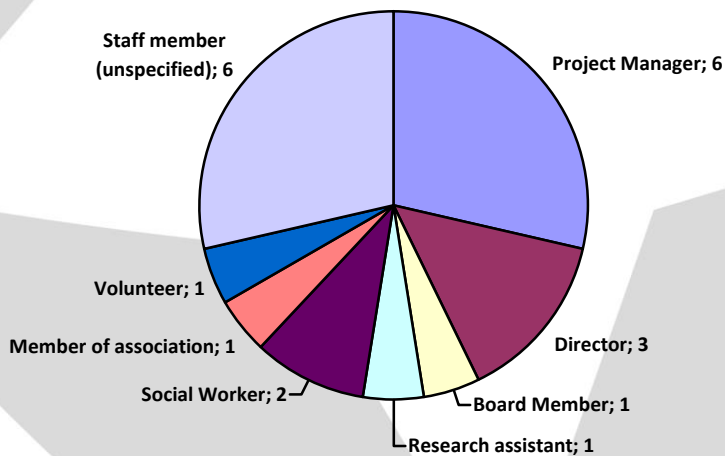
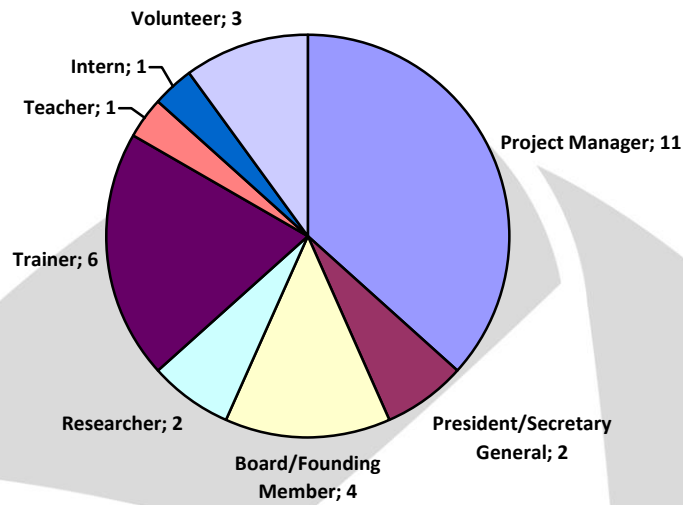
È presente una discreta varietà di ruoli: dai volontari alle posizioni dirigenziali; nonostante ciò, la dimensione rappresentata per ogni ruoli differisce tra i paesi.



Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769



Enhancing a Universal Guide and NETwork for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769



Definizioni:

Project Manager: Gestore di progetto;

President: Presidente;

Activities coordinator: Coordinatore delle attività;

Youth Advisor/socio-cultural worker: Consulente giovanile/ operatore socioculturale;

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

Board member: Membro del direttivo;
Director of the youth center: direttore del centro giovanile;
Research assistant: Assistente di ricerca;
Social Worker: Operatore sociale;
Volunteer: Volontario;
Member of the association: Membro dell'associazione;
Treasurer: tesoriere;
Researcher: ricercatore;
Teacher: Insegnante/educatore;
Staff member (unspecified): Membro dello staff (non specificato).

4. DIMENSIONE DELLE ORGANIZZAZIONI

Questa sezione riguarda il numero di dipendenti/volontari i quali sono pienamente coinvolti nell'organizzazione; le organizzazioni tedesche e greche sono tendenzialmente più grandi rispetto alle organizzazioni italiane e spagnole.

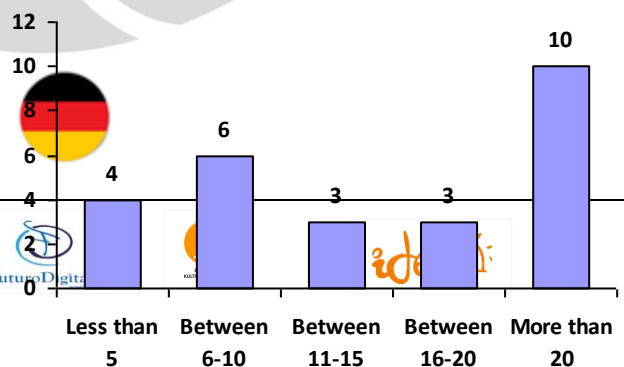
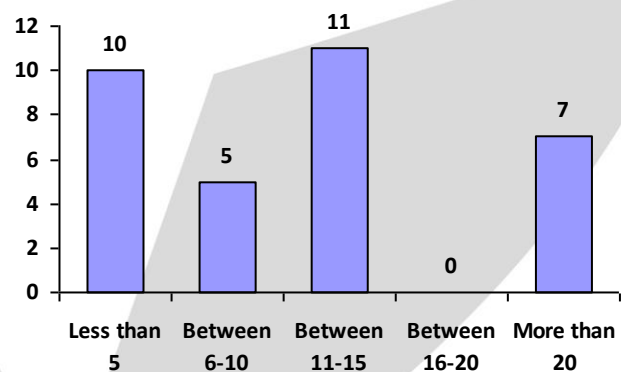
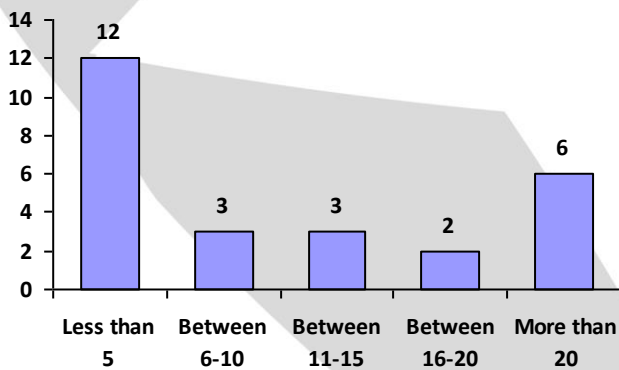
Definizioni:

Less than 5: inferiore a 5;

Between 11-15: Compresa tra 11 e 15;

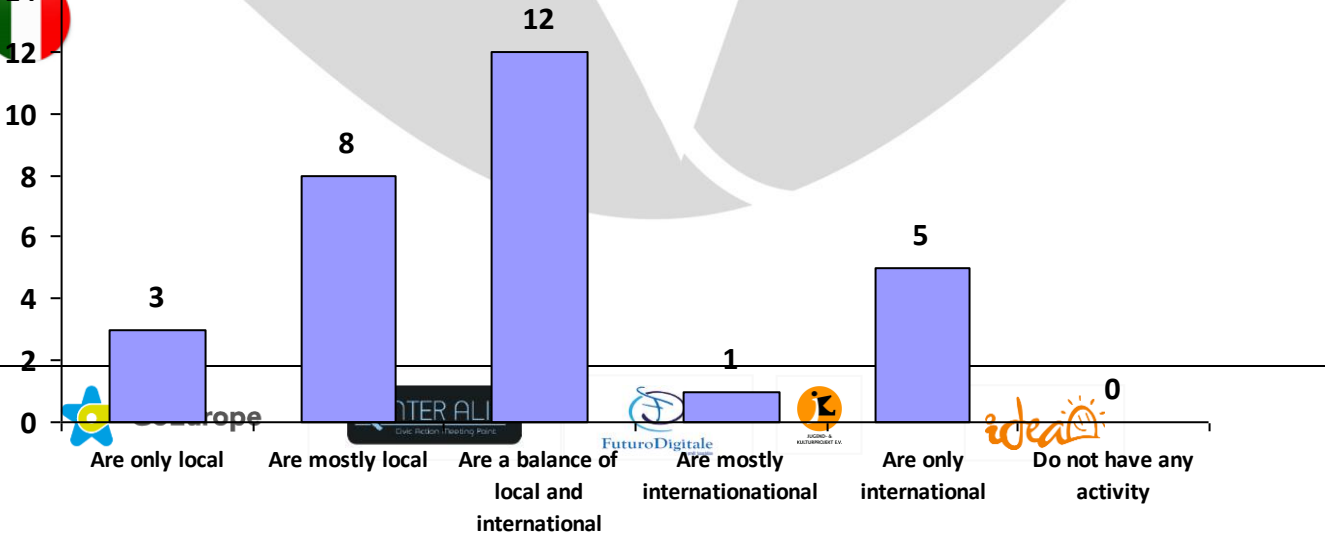
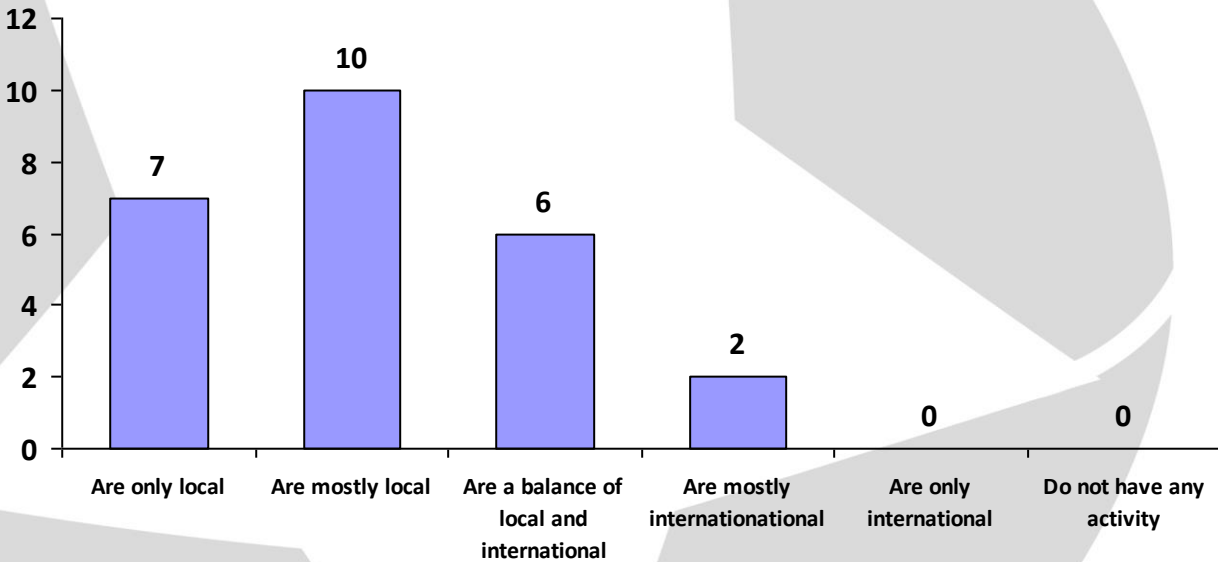
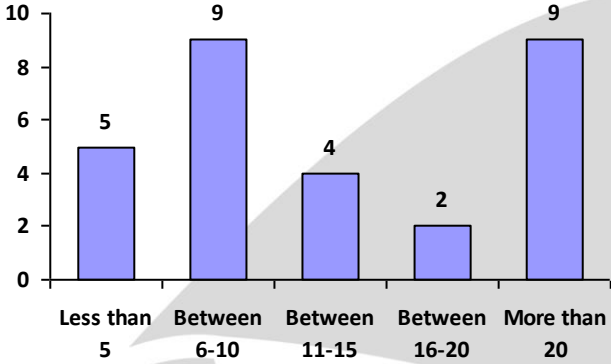
Between 16-20: Compresa tra 16 e 20;

More than 20: Superiore a 20;

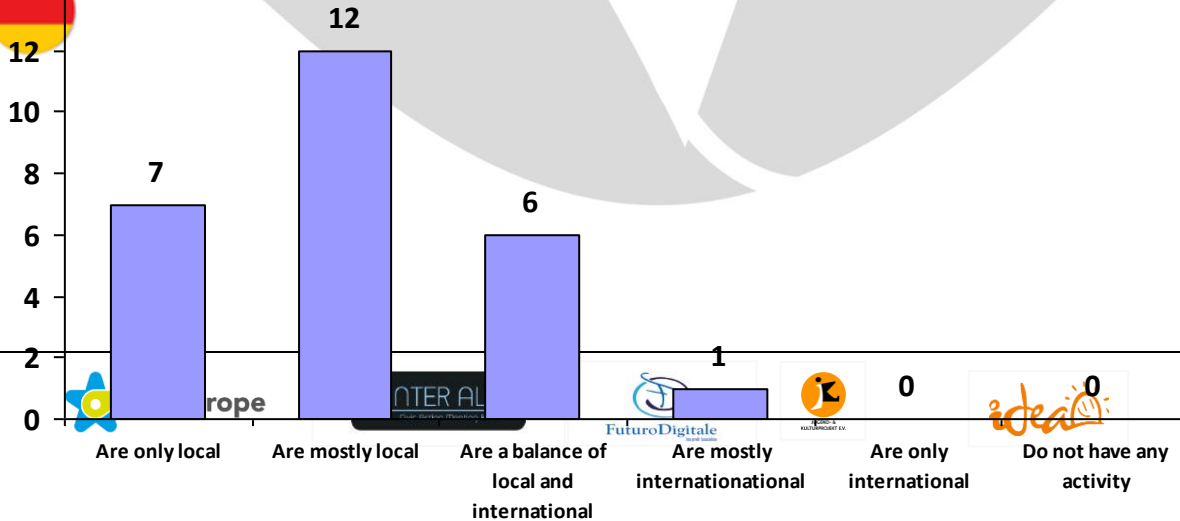
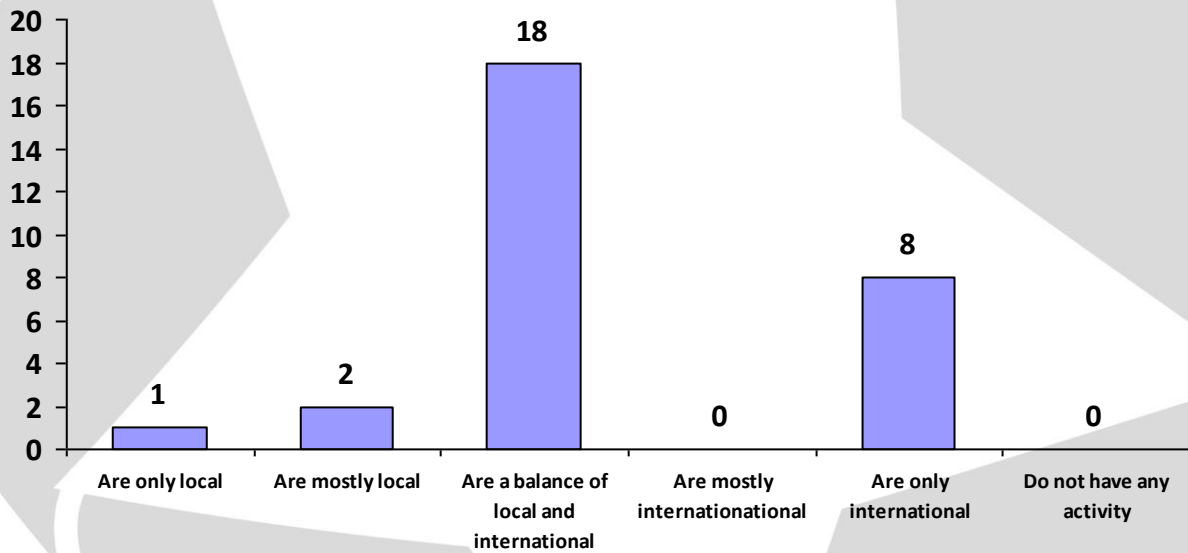


5. SCOPO DELLE ATTIVITA'/AZIONI SVOLTE DALLE ORGANIZZAZIONE:

In generale, le organizzazioni rappresentate implementano azioni/attività sia livello locale che una combinazione tra la dimensione locale e quella internazionale. In Grecia e Italia, c'è un sensibile incremento delle organizzazioni che operano solamente a livello internazionale.



Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769



Definizioni (leggendo l'indice dei grafici da sinistra verso destra):

Are only local: Sono solamente locali;

Are mostly local: Sono prevalentemente locali;

Are a balance of local and international: sono ugualmente locali ed internazionali;

Are mostly international: sono prevalentemente internazionali;

Are only international: sono solamente internazionali;

Do not have any activity: Non svolgono alcuna attività.

6. I PERCORSI DA INTRAPRENDERE PER DIVENTARE UNO YOUTH WORKER

7. In quattro paesi, gli youth worker intervistati hanno evidenziato principalmente il lavoro a sostegno dei giovani o il volontariato come percorsi raccomandati per diventare youth worker. Gli "altri" comprendono percorsi come fare stage nel settore sociale, aderire a progetti SVE o seguire corsi di formazione per formatori.

8. *Definizioni:*

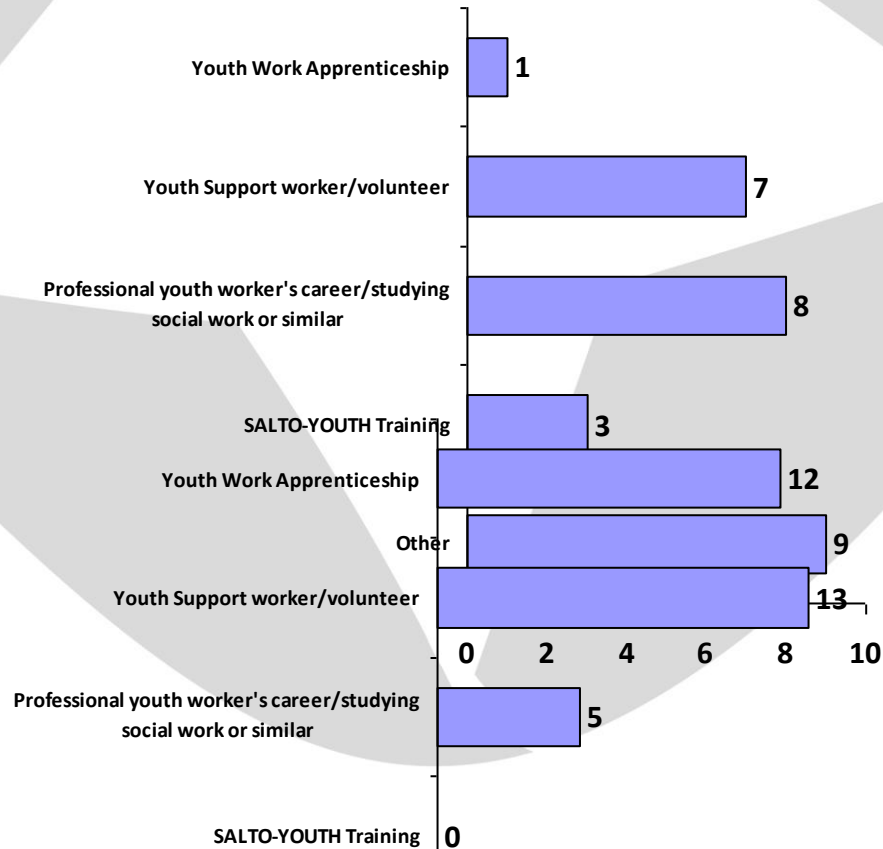
9. *Youth work apprenticeship: Praticantato nello youth work;*

10. *Youth Support worker/volunteer: Assistente youth worker/volontario;*

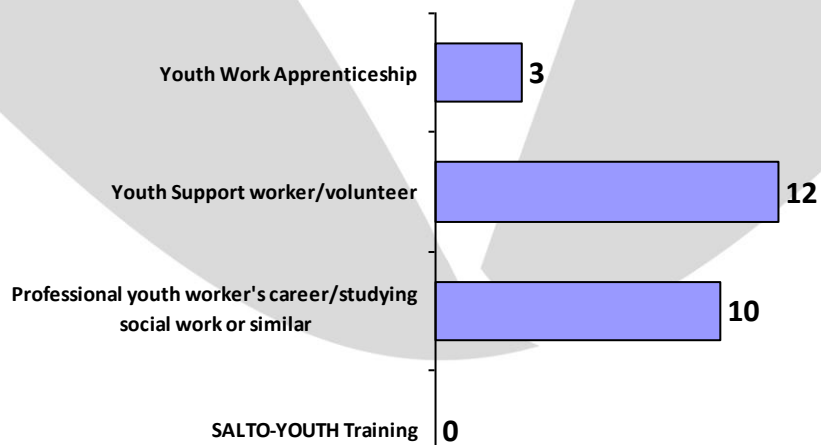
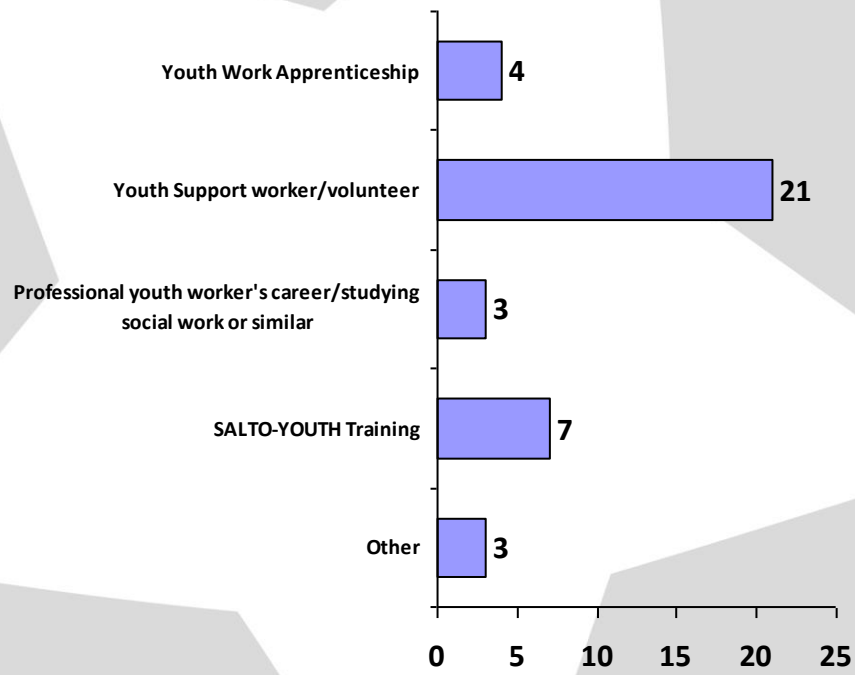
11. *Professional youth worker's career studying social work or similar: carrier professionale nello youth working/ studi sociali o simili;*

12. *SALTO-YOUTH Training: Training disponibili sulla piattaforma SALTO YOUTH*

13. *Other: Altro*



Enhancing a Universal Guide and NETwork for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769



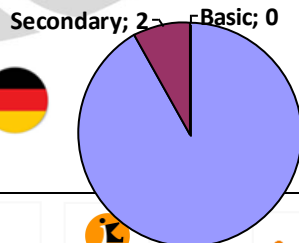
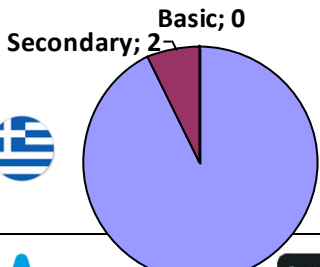
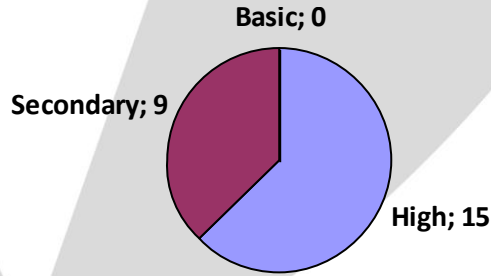
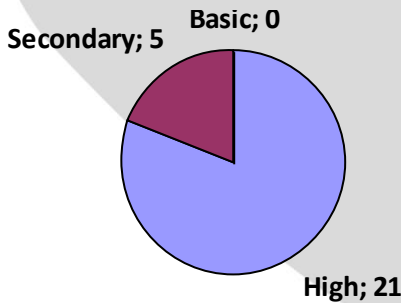


14. LIVELLO DI EDUCAZIONE

In generale, gli operatori giovanili intervistati possiedono diplomi di alto livello come diploma di laurea e/o master. Inoltre, il background è formato da materie/elementi diverse: insegnamento, economia e management, psicologia, filologia, turismo, giornalismo, educazione sociale, lavoro sociale, belle arti, antropologia, scienze politiche, relazioni internazionali, marketing, architettura, pedagogia, archeologia, Informatica, economia e sociologia.

È interessante notare che il 68% degli operatori in Germania proviene da campi relativi alle scienze dell'educazione e sociali (pedagogia, insegnamento, assistenza sociale e pedagogia sociale), seguito da giovani intervistati in Spagna (27%), Grecia (12%) e Italia (8%).

Definizioni:
 High: Alta;
 Secondary: Secondaria;
 Basic: Di base.



15. PERCEZIONE DEI MEZZI DI FORMAZIONE PER DIVENTARE YOUTH WORKER

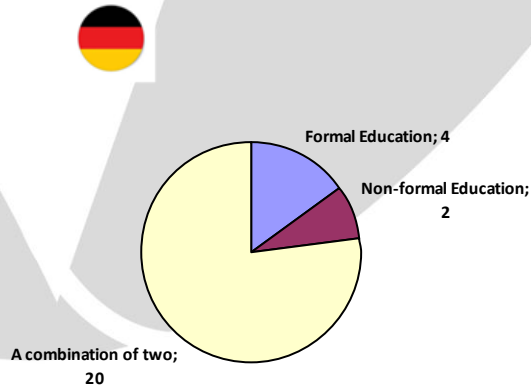
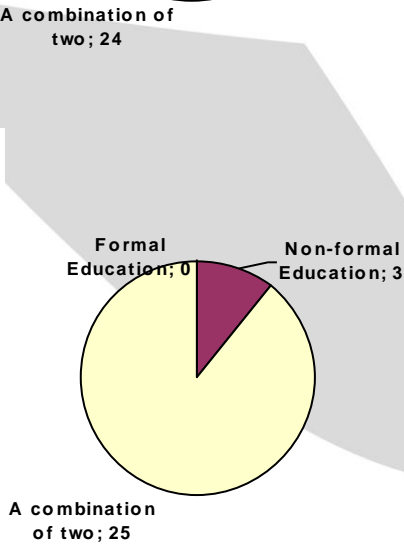
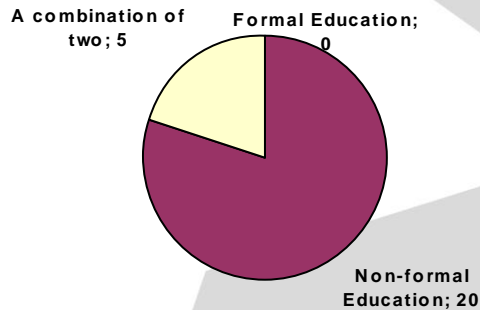
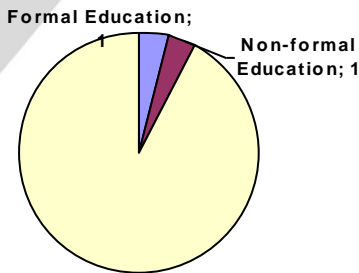
In tre paesi rappresentati nel partenariato, i giovani intervistati hanno affermato che la combinazione di educazione formale e non formale è il miglior strumento per diventare youth worker. Tuttavia, gli intervistati in Italia considerano l'educazione non formale più importante rispetto alle altre.

Definizioni:

Formal Education: Educazione formale;

Non formal education: educazione non formale;

A combination of two: Una combinazione delle due.



16. DEFINIZIONE DI "YOUTH WORKER"

Secondo molte diverse definizioni di "youth worker" date da youth worker intervistati nei paesi rappresentati, possiamo trovare le seguenti definizioni:



"Sono persone motivate le quali forniscono consulenza/orientamento ai giovani e promuovono attività giovanili di educazione non formale per favorire lo sviluppo delle loro capacità ed il senso di partecipazione".



"Sono promotori e attori dinamici il cui scopo è incoraggiare il potenziale dei giovani e fornire loro una guida".



"Sono persone che contribuiscono allo sviluppo personale, professionale e sociale dei giovani migliorando le loro competenze, fornendo consulenza/tutoraggio. Inoltre, una persona che promuove l'empowerment dei giovani attraverso corsi/attività di formazione non formale ed altre attività educative"



"è una persona che sviluppa e implementa metodi educativi non formali per migliorare le competenze personali e professionali dei giovani, diventando così un sostenitore dei giovani e dei loro interessi".

17. RACCOMANDAZIONI PER DIVENTARE UNO "YOUTH WORKER"


















I grafici precedenti hanno mostrato che è molto importante combinare l'educazione formale e quella non formale per avere il background formativo ideale dello Youth Worker. Nei quattro paesi membri del partenariato, gli operatori giovanili intervistati hanno evidenziato che, a parte la combinazione di educazione formale e non formale, l'esperienza pratica è molto importante. Pertanto, gli intervistati hanno affermato che i futuri operatori giovanili dovrebbero dedicare del tempo ad attività quali il volontariato o le attività non formali, in particolare quelle che comportano esperienze internazionali.



















18. COMPETENZE E CAPACITA' DI UNO YOUTH WORKER

Le schede in basso mostrano come i giovani intervistati abbiano valutato le competenze chiave relativamente allo youth work da (1) Non importante (2) Poco importante (3) Moderatamente importante



















Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

(4) Importante, a (5) Molto importante nel lavoro giovanile (il n. nella/e cellula/e rappresenta il numero effettivo di giovani lavoratori intervistati che hanno valutato la competenza specifica da 1 a 5)



















		1	2	3	4	5
Consapevolezza culturale				2	7	17
				3	3	19
				2	7	19
				3	8	15
<hr/>						
Gestione del tempo				5	15	6
				2	12	11
				7	9	10
				7	9	10
<hr/>						
Effettiva comunicazione tra pari				2	11	12
				2	6	17
					7	20
			1	1	13	11
<hr/>						
Comunicazione in lingua inglese			2	6	14	4
			2	8	8	6
			1	6	7	14
		2	3	6	9	6
<hr/>						
Comunicazione nella lingua madre			2	4	10	10

			1	2	5	17
			2	7	5	12
				1	5	20
<hr/>						
Comunicazione in altre lingue (la meno considerata dagli intervistati)			6	14	4	2
			2	11	8	4
		1	6	12	7	2
		2		8	10	6
<hr/>						
Spirito d'iniziativa			1	4	11	10
			1	3	8	13
		1		2	10	15
		1			9	17
<hr/>						
Intraprendenza		1		3	10	11
			1	3	8	13
				3	6	18
				2	6	18
<hr/>						
Lavoro di gruppo e collaborazione				1	7	18
				2	3	20
					2	13






Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

				1	4	21
Networking			1	3	11	11
				2	11	12
			1	2	9	16
				2	3	21
Mentoring			1	2	15	8
			1	5	11	8
		1	1	4	8	14
				2	9	15
ICT & Competenze digitali/informatiche			2	6	7	11
			2	4	14	5
			1	10	11	6
		7	3	3	10	3
Capacità di adattamento a nuovi ambienti/contesti				2	12	12
					8	17
			1	1	8	17
				1	9	16
Capacità di risolvere problemi				1	7	18

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
 2016-3-ES02-KA205-008769

				1	7	17
				1	9	18
					6	20
Pensiero critico e osservazione				1	13	12
				1	5	19
			1	3	3	21
				3	7	16
Risoluzione dei conflitti				1	8	17
			1	1	3	20
				3	5	20
			1		4	21
Pensiero creativo ed innovativo				4	7	15
				3	3	19
				2	8	18
			1	5	7	13
Apprendere come imparare			1	1	7	17
				1	10	14
				1	9	18

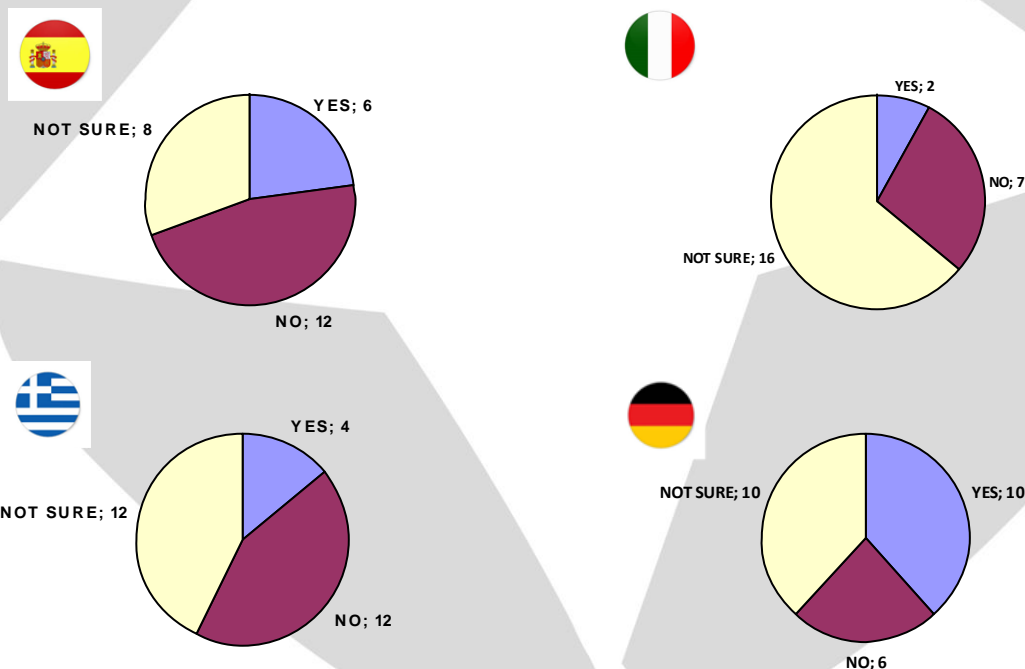
Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

				1	5	20
Riflessività ed attitudine alla crescita personale				5	5	16
			1	1	7	16
					5	23
					6	20

Altre competenze evidenziate: "amore per viaggiare", "empatia e capacità di ascolto", "concentrazione", "meno è più" atteggiamento ", " profondità ", " grande tolleranza alla frustrazione ", " atteggiamento da fare da soli ", " essere puntuale ", " strategia di empowerment ", " motivazione ", " autoconsapevolezza/sicurezza"

19. CONSAPEVOLEZZA DI UNA STRATEGIA PER LA GIOVENTU' A LIVELLO NAZIONALE

In generale, c'è la percezione di non avere una strategia giovanile a livello nazionale. In caso contrario, gli Youth Worker intervistati non ne sono sicuri. Eccezionalmente, la consapevolezza di avere una strategia per i giovani a livello nazionale è più alta in Germania che in altri paesi rappresentati.



Ai giovani intervistati, che erano a conoscenza delle strategie giovanili nazionali, è stato chiesto di menzionare quelli che conoscono.

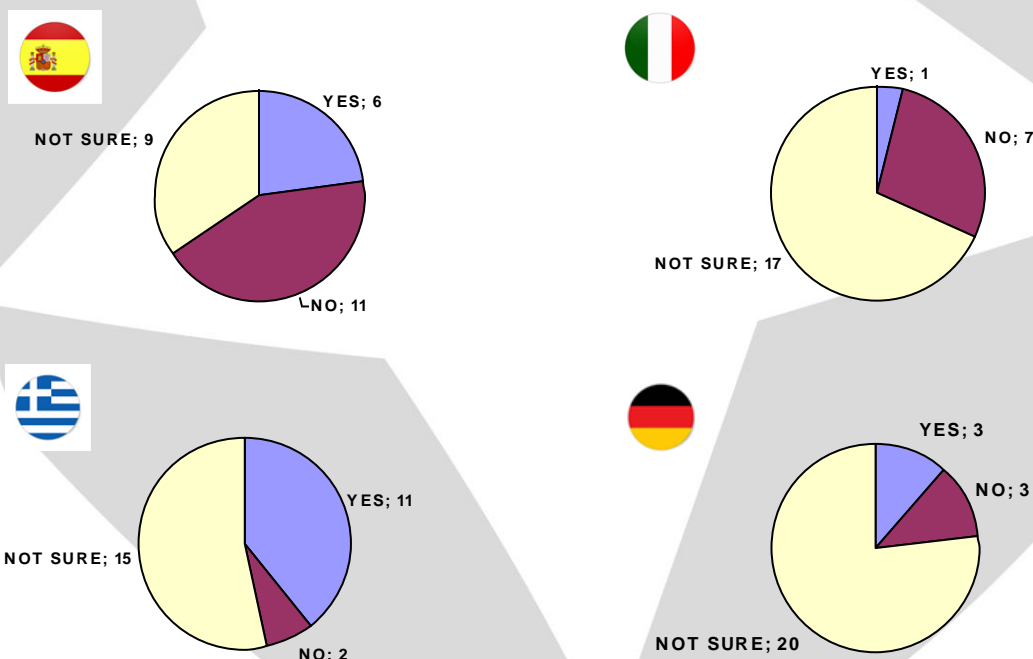
- Spagna

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

- Sviluppare un processo di riconoscimento da parte dell'Istituto Giovanile in Andalusia (livello regionale)
 - Grecia
 - Lo statuto dell'Associazione Panellenica degli animatori giovanili è stato approvato
 - Il nuovo gruppo di lavoro nazionale sul dialogo strutturato sulla gioventù è stato formato dal Segretario generale della gioventù e dell'apprendimento permanente: siamo in procinto di definire una strategia nazionale greca che probabilmente comporterà il riconoscimento ufficiale degli animatori giovanili in Grecia
 - Germania
 - Struttura nazionale per il riconoscimento da parte delle associazioni giovanili;
 - In base alla legge (SGB 8), i governi locali hanno la responsabilità che le strutture (professionali e su base volontaria) siano disponibili secondo le norme;
 - è dimostrato in numerosi lavori retribuiti esistenti nel campo del lavoro giovanile, che sono diffusi in tutto il paese;
 - Strategia disponibile, che supporta l'animazione socioeducativa nelle istituzioni culturali
 - Servizio di assistenza ai giovani che ha il compito di sostenere i giovani e le loro famiglie con l'aiuto di agenzie pubbliche e private del lavoro giovanile
 - Certificati delle università soprattutto per giovani / assistente sociale: "Staatliche Anerkennung"

20. CONSAPEVOLEZZA DI UNA STRATEGIA PER LA GIOVENTU' A LIVELLO EUROPEO

“Non ne sono certo/a” è la risposta più pronunciata nei quattro paesi rappresentati. Ad ogni modo questa consapevolezza è più presente di quella a livello nazionale.



Come riconoscimento a livello nazionale, gli operatori intervistati, i quali erano consapevoli delle strategie europee nel settore della gioventù, è stato chiesto di menzionare quelle da loro conosciute.

- Spagna
 - Strategia Europea per l'educazione

Enhancing a Universal Guide and NETWORK for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

- Italia
 - Erasmus+
 - Strategia europea per la gioventù
- Grecia
 - Erasmus+ ed altre opportunità di finanziamento europee;
 - L'Europa diventa locale
 - Strategia europea per la gioventù per quanto concerne lo youth work
 - Terza convention europea dello youth work
 - Corpi europei di solidarietà
- Germania
 - Erasmus+ Youth Pass
 - Sovvenzioni europee per lo sviluppo dello youth work
 - Strategia Europea per la gioventù 2020

21. RACCOMANDAZIONI PER SUPPORTARE IL RICONOSCIMENTO DELLO YOUTH WORK A LIVELLO NAZIONALE ED EUROPEO

Sottolineamo le raccomandazioni più ripetute dagli intervistati, nonostante vi sia una vasta gamma di raccomandazioni indicate dagli stessi.



- Più riconoscimento professionale dello “youth work” e specifiche carrier accademiche/diploma dedicati.
- Più consapevolezza circa i programmi europei che promuovono l'educazione non formale in contesti formali (scuole/scuole superiori)
- Rafforzare le connessioni tra lo youth work e l'educazione formale.
- Più riconoscimento del ruolo sociale del volontariato.



- Riconoscimento politico ufficiale;
- Incontro europeo annuale degli youth worker;
- Più informazione/comunicazione tra giovani per favorire la diffusione dello youth work;
- Facilitare l'accesso a borse di studio-lavoro/fondi per le piccole organizzazioni che non hanno accumulato molta esperienza nel settore.



- Le ragioni politiche ostacolano principalmente i processi
- Le opportunità di finanziamento e l'attenzione riscossa/riconosciuta differisce tra il livello nazionale ed europeo;
- Riunire tutti i giovani attivi e le Ong formate da studenti per condividere idee e considerazioni sul

Enhancing a Universal Guide and NETwork for the Youth Workers of the Future
2016-3-ES02-KA205-008769

tema;

- Definizione e ufficiale riconoscimento del termine “youth work” in greco;
- Collaborazione tra organizzazioni e autorità responsabili per il riconoscimento e la standardizzazione dello youth work;
- Certificazione basata su modelli già esistenti in Europa, a partire dal mondo accademico ed oltre (EOPPEP, programmi di Master, seminari speciali, dipartimenti universitari specifici). Considerare l'elevata quantità di youth worker non formalmente qualificati in Grecia che potrebbero avere una lunga esperienza;
- Promozione di buone pratiche e delle necessità degli youth worker, specialmente verso enti nazionali, imprese ed altri portatori d'interesse che ignorano l'esistenza della professione. Una larga maggioranza dei corsi di formazione ha un limitato riconoscimento a livello nazionale e spesso è riconosciuta solamente dalla community degli youth worker.
- Riconoscimento ufficiale del lavoro volontario dal Ministero dell'Educazione con conseguenti indicazioni per i servizi sociali.



- Ri-valutazione del settore sociale e la sua importanza nel sostenere i giovani e un maggiore sostegno finanziario allo stesso.
- Generare certificazioni per le organizzazioni che svolgono un ruolo sociale e per gli operatori sociali che testimoniano l'educazione non-formale (es. attraverso le formazioni SALTO con l'aiuto di ERASMUS+)
- Per supportare progetti sostenibili riguardanti lo youth work i quali abbiano un reale follow-up
- Investire di più nei giovani, perchè questi sono il futuro;
- Stabilire una strategia unica europea specifica per lo youth work, al fine di standardizzare tale figura a livello europeo;
- Più opportunità di apprendimento non formale per migliori opportunità di carriere condivise/partecipate;
- Ogni youth worker dovrebbe intraprendere esperienze internazionali o viaggiare almeno una volta l'anno, in modo da conoscere altri youth worker provenienti da altri paesi;
- Strategie europee riguardanti i bisogni dello youth work, per la comunicazione nei più variegati contesti.